ДОГОВОР

оказания услуг, связанных с программным обеспечением КМ

Настоящий Договор об оказании услуг определяет общие условия оказания услуг, связанных с программным обеспечением КМ, ИП Кравцов А.А. ИИН 830731350211, именуемого в дальнейшем «Разработчик», лицу, присоединившемуся к условиям настоящего Договора, именуемому в дальнейшем Клиент. Актуальная и юридически значимая версия настоящего Договора постоянно размещена в сети Интернет на официальном сайте Разработчика по адресу: https://lombardsoft.kz/ofertaKM.pdf

1. Термины и определения

Клиент – физическое или юридическое лицо, получающее от Разработчика Услуги согласно условиям настоящего Договора и Положений.

Правообладатель – обладатель исключительного права на программу для ЭВМ в значении, установленном частью 1 статьи 125 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Разработчик – сторона настоящего Договора, которая оказывает Клиенту Услуги согласно условиям настоящего Договора. Настоящим Разработчик подтверждает, что обладает всеми законными основаниями для оказания Услуг, а также действует в пределах прав и полномочий, полученных от Правообладателей или лиц, уполномоченных Правообладателями.

Потребитель – физическое лицо, заключившее с Клиентом договор комиссии.

Услуга – осуществление Разработчиком определенной деятельности (определенных действий) по разработке программного обеспечения, установки обновлений, доработки программного обеспечения, направленной на предоставление функциональных возможностей программного обеспечения КМ в том числе посредством предоставления удалённого доступа через сеть Интернет в соответствии с условиями настоящего Договора, осуществляемая в том числе по заданию Клиента на платной основе непрерывно либо периодически. Перечень и стоимость Услуги приведены на Сайте.

Сайт – официальный веб-сайт Разработчика, размещенный по адресу в сети Интернет: https://lombardsoft.kz, а также официальный Telegram-канал, размещенный по адресу в сети Интернет: https://t.me/km_app_kz

Программное обеспечение КМ (далее КМ или ПО) – Программа для ЭВМ, автоматизирующая работу с клиентами комиссионного магазина, ведение учета операций комиссионного магазина, формирование остатков денег в кассе, формирование отчётов и прочее. Существует две версии КМ – Локальная версия КМ и КМ Online

- **Локальная версия КМ** полностью размещается на компьютере Клиента и включает в себя базу данных КМ
- **КМ Online** размещается на компьютере Клиента, при этом база данных размещается в центре обработки данных на территории Республики Казахстан.

Центр обработки данных - специализированное помещение, в котором реализована совокупность решений, технологий и организационных процедур, ориентированных на предоставление Услуг с заданными параметрами качества (размещаются серверное и сетевое оборудование, системы хранения данных и т.д.).

Тарифный план – совокупность предлагаемых параметров Услуги с указанием возможного их объема в рамках одной Услуги за определенный период, а также стоимость таких параметров, в зависимости от избираемого объема. Тарифные планы на Услуги представлены на Сайте.

Техническая и информационная поддержка - оказание Разработчиком Клиенту устных и письменных консультаций по вопросам оказания Услуги (информационная поддержка), а также устранение технических проблем, возникающих в зоне ответственности Разработчика в связи с оказанием Услуги (техническая поддержка). Техническая поддержка включает устранение ошибок (дефектов) стандартного функционала ПО, выявленных Клиентом и подтвержденных Разработчиком. Техническая поддержка не включает: обучение

пользователей (кроме случаев, оговоренных отдельно), настройку ПО под специфические требования Клиента (кроме оплаченных доработок), консультации по вопросам бухгалтерского учета или применения законодательства, решение проблем, вызванных оборудованием Клиента, его сетевой инфраструктурой, операционными системами, сторонним ПО или неправомерными действиями персонала Клиента.

Тестовый период – период времени, в течение которого Клиент осуществляет ознакомление с функциональными и иными возможностями Услуги, включая возможности Программы для ЭВМ, права на использование которой входит в ее состав. Клиенту оказывается Услуга с целью определения/изучения ее свойств, таких как надежность, быстродействие и др.

ЭВМ – электронная вычислительная машина, программируемое электронно-вычислительное устройство для обработки данных, передачи и хранения информации.

2. Общие условия оказания Услуг

2.1 Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии с действующим гражданским законодательством Республики Казахстан. Условия настоящего Договора устанавливаются Разработчиком самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и принимаются Клиентом не иначе, как путем присоединения к настоящему Договору в целом. В случае несогласия Клиента с условиями настоящего Договора Клиент вправе расторгнуть Договор путем подачи Разработчику письменного Заявления.

2.2 Настоящий Договор вступает в силу с момента присоединения к нему Клиента, путем установки программного обеспечения КМ и иным способом, не запрещенным законодательством Республики Казахстан. Присоединение Клиента к Договору, выражает его безусловное согласие с условиями Договора в целом.

2.3 Настоящий Договор распространяется на всех Клиентов, присоединившихся к нему в установленном порядке. В случае несогласия с изменениями в условия Договора Клиент вправе, в течение 30 календарных дней со дня его опубликования на Сайте Разработчика, письменно сообщить Разработчику об отказе от настоящего Договора. Не поступление Разработчику в указанный срок Заявления Клиента об отказе от Договора, а равно совершения Клиентом конклюдентных действий (пользование Услугами) означает безусловное принятие Клиентом условий Договора и согласие с Договором.

2.4 Разработчик согласно условиям настоящего Договора оказывает Клиенту Услуги, а Клиент обязуется принять и оплатить указанные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Тарифами, размещенными на Сайте Разработчика.

2.5 Доступ Клиента к Услуге осуществляется в том числе через сеть Интернет. Предоставление доступа в сеть Интернет не является предметом данного Договора и не входит в обязанности Разработчика по Договору.

2.6 Клиент принимает на себя все риски, связанные с использованием ПО КМ, включая, но не ограничиваясь, риски несоответствия ПО требованиям действующего законодательства Республики Казахстан. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения в законодательстве, регулирующем его деятельность, и принимать все необходимые меры для обеспечения соответствия своих операций актуальным правовым нормам. Разработчик не предоставляет юридических консультаций и не несет ответственности за интерпретацию Клиентом законодательных требований

3. КМ

3.1 КМ создано Разработчиком. КМ создано творческим трудом Разработчика и является объектом авторского права в соответствии с Законом РК от 10 июня 1996 года «Об авторском праве и смежных правах».

3.2 Разработчик предоставляет Пользователю неисключительные права на использование КМ, на условиях, предусмотренных договором, а Клиент за предоставление этих прав уплачивает Разработчику вознаграждение в порядке, установленном действующим Тарифом.

3.3 Каждой копии КМ для отдельного компьютера Разработчиком присваивается уникальный Серийный номер.

3.4 Разработчик гарантирует наличие у него передаваемых по настоящему договору прав на КМ.

3.5 Помимо передаваемых прав, Разработчик берет на себя обязательства по установке КМ на компьютере Клиента, либо обязательства по оказанию содействия в установке КМ.

3.6 Фактом передачи прав использования программы (ее установки) является факт получения серийного номера для КМ посредством передачи Клиенту файла лицензии license.dat.

3.7 Все исключительные права на ПО КМ, включая его код, структуру, алгоритмы, элементы дизайна и документацию, принадлежат Разработчику. Настоящий Договор предоставляет Клиенту только право пользования ПО (неисключительную лицензию) на условиях, изложенных в настоящем Договоре. Клиенту запрещается копировать (кроме создания одной резервной копии, если это технически необходимо для локальной версии), модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать, пытаться вскрыть исходный код, передавать права на ПО третьим лицам или использовать ПО способами, прямо не разрешенными настоящим Договором.

3.8 Права, передаваемые Клиенту

3.8.1 По настоящему договору Разработчик предоставляет Клиенту право на использование КМ, установленное Разработчиком или Клиентом на компьютере Клиента для личного пользования без права воспроизведения и иных прав предусмотренных п.п. 1)-10) п. 2 ст. 16 Закона Об авторском праве и смежных правах;

3.8.2 Имущественные права на использование ПО, указанные в п. 3.8.1 настоящего договора, передаются Автором Пользователю для использования на территории Республики Казахстан.

3.8.3 Несмотря на заключение настоящего договора, Разработчик вправе самостоятельно использовать ПО или предоставлять какие-либо права на его использование третьим лицам. Клиент не имеет права запрещать использование ПО другим лицам. Охрану авторских прав на ПО осуществляет Разработчик самостоятельно.

3.9 Контроль за использованием ПО

3.9.1 Разработчик вправе:

1) осуществлять контроль за использованием программы в соответствии с условиями настоящего договора и Закона Об авторском праве и смежных правах;

2) знакомиться с иными документами, относящимися к использованию ПО.

3.9.2 Клиент обязан:

1) предоставлять доступ к документации, относящейся к использованию ПО;

2) не передавать прав на использование программы третьим лицам;

3) вносить изменения или дополнения в ПО, предварительно получив согласие Разработчика.

3.10 Доработка КМ

3.10.1 Доработка КМ производится Разработчиком согласно изменениям законодательства или для улучшения возможностей приложения. Разработчик предпринимает разумные усилия для своевременного обновления ПО в соответствии с изменениями законодательства Республики Казахстан регулирующего деятельность комиссионных магазинов. Однако Разработчик не гарантирует полного или своевременного соответствия ПО новым правовым нормам, особенно если такие

изменения требуют значительных технических доработок или связаны с неоднозначностью трактовки законодательных требований

3.10.2 Доработки, связанные с изменениями законодательства, предоставляются Клиенту в виде платных обновлений или услуг по доработке ПО в соответствии с действующими Тарифами Разработчика, размещенными на Сайте, или на основании отдельно выставляемых счетов.

3.10.3 Клиент имеет право предложить новый функционал ПО объяснив при этом причину добавления этого функционала, а также его подробную логику

3.10.4 Разработчик имеет право отказать в добавлении предложенного клиентом функционала в ПО

3.10.5 Если Разработчик соглашается с предложением добавления нового функционала, Клиент обязуется оплатить доработку в полном объеме в сроки оговоренные с Разработчиком

3.10.6 Клиент обязан незамедлительно уведомлять Разработчика о выявленных несоответствиях ПО законодательству, предоставляя ссылки на конкретные нормативные акты и разъяснения требований. В случае отсутствия такого уведомления ответственность за последствия использования ПО, включая санкции государственных органов, полностью возлагается на Клиента

4. Ответственность сторон

4.1 Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему договору, обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.

4.2 В случае, если Клиент копирует ПО для установки на ином компьютере, либо передачи третьим лицам, или иным способом распространения, то он выплачивает Автору штраф в размере 10 минимальных заработных плат, установленных законодательством РК на день обнаружения нарушения, за каждый выявленный факт незаконного распространения.

4.3 Разработчик не несет ответственности за убытки, штрафы, санкции или иные негативные последствия, возникшие у Клиента в результате использования ПО, в том числе в случаях, когда:
а) ПО не соответствует или перестало соответствовать требованиям законодательства регулирующего деятельность комиссионных магазинов;
б) Клиент не установил предоставленные Разработчиком обновления, направленные на устранение несоответствий;
в) Клиент не уведомил Разработчика о выявленных нарушениях в установленный срок.

4.4 Программное обеспечение предоставляется Клиенту на условиях «как есть» (as is). Разработчик прилагает разумные усилия для поддержания ПО в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, регулирующим деятельность комиссионных магазинов, однако не гарантирует полного и постоянного соответствия ПО всем без исключения требованиям законодательства, подзаконных актов, нормативных постановлений и разъяснений уполномоченных органов, ввиду их возможной изменчивости, неоднозначности толкования или специфики деятельности конкретного Клиента.

4.5 Клиент самостоятельно несет ответственность за проверку соответствия функционала ПО требованиям законодательства Республики Казахстан, применимым к его деятельности, до начала использования ПО и на регулярной основе в процессе его эксплуатации. Клиент обязан самостоятельно отслеживать изменения в законодательстве, касающиеся его деятельности, и оценивать их влияние на необходимость адаптации ПО или бизнес-процессов.

4.6 В случае обнаружения Клиентом несоответствия ПО требованиям действующего законодательства, Клиент обязан незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента обнаружения, письменно уведомить об этом Разработчика с предоставлением точных ссылок на конкретные нормы (статьи, пункты) законодательных актов и подробным описанием требуемых изменений в функционале ПО. Невыполнение Клиентом данной обязанности, а равно продолжение использования ПО при известном Клиенту несоответствии законодательству, освобождает Разработчика от любой

ответственности, связанной с таким несоответствием. Разработчик рассматривает уведомление Клиента и сообщает о возможности и условиях (включая стоимость и сроки) внесения доработок.

4.7 Клиент несет полную ответственность за сохранность своих данных, вводимых и обрабатываемых с помощью ПО. При использовании локальной версии КМ Клиенту рекомендуется регулярно создавать резервные копии своих данных. При использовании КМ Online Разработчик принимает необходимые технические и организационные меры для защиты Базы данных Клиента от несанкционированного доступа, размещенной в центре обработки данных, однако не несет ответственности за потерю или повреждение данных Клиента, произошедшие не по прямой вине Разработчика (например, вследствие действий Клиента, сбоев оборудования Центра обработки данных, не относящегося к зоне ответственности Разработчика, форс-мажорных обстоятельств).

4.8 Разработчик не несет ответственности за возможные убытки, понесенные Клиентом при использовании ПО.

4.9 Разработчик не несет ответственности за любые убытки, штрафы или санкции, наложенные на Клиента государственными контролирующими органами в связи с утратой данных или невозможностью их предоставления по причине блокировки или удаления данных вследствие неоплаты Услуг Клиентом согласно условиям Раздела 5 настоящего Договора.

5. Порядок расчётов

5.1 Все расчёты по настоящему Договору осуществляются в тенге Республики Казахстан посредством безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Разработчика.

5.2 Клиент обязуется оплачивать Счета, выставленные Разработчиком, включая счета за предоставление обновлений (в том числе связанных с изменениями законодательства), доработки ПО и иные Услуги, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней от даты выставления счета, если иной срок не указан в самом счете.

5.3 В случае неоплаты Клиентом любого счета (включая счета за обновления ПО) в сроки, указанные в пункте 5.2 настоящего Договора или в самом счете, Разработчик имеет право без дополнительного уведомления приостановить оказание Услуг, включая ограничение доступа к КМ Online и/или приостановку поставки любых обновлений (включая обновления безопасности и связанные с законодательством) для локальных версий КМ, до момента полного погашения задолженности. Приостановка оказания Услуг по причине неоплаты не освобождает Клиента от обязанности оплатить задолженность.

5.4 Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Разработчика, указанный в Счете.

5.5 По мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчётов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки взаиморасчётов. Акт сверки взаиморасчётов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах, каждый из которых должен быть подписан уполномоченным представителем этой Стороны и скреплён её печатью.

5.6 Услуги считаются оказанными Разработчиком надлежащим образом и принятыми Клиентом в полном объеме, если Клиент произвел полную оплату Счета, но при этом не подписал входящий электронный акт выполненных работ (ЭАВР) в системе ИС ЭСФ и не предоставил мотивированный письменный отказ в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты отправки ЭАВР Разработчиком. В указанном случае оплата Услуг признается конклюдентным действием, подтверждающим приемку Услуг в полном объеме без претензий к их качеству и срокам.

5.7 В случае неисполнения Клиентом обязательств по оплате Услуг КМ Online согласно действующим Тарифам, Разработчик автоматически блокирует доступ Клиента к КМ Online и прекращает обработку данных Клиента. В случае, если задолженность не будет погашена в полном объеме в течение 6 (шести) последовательных месяцев с момента блокировки доступа, Разработчик имеет право в одностороннем

порядке безвозвратно удалить все данные Клиента, включая базу данных и загруженные документы, с серверов Центра обработки данных. Разработчик не обязан уведомлять Клиента о предстоящем удалении данных по истечении указанного срока.

6. Разрешение споров

6.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства РК.

6.2 При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством РК.

7. Дополнительные условия и заключительные положения

7.1 Во всем остальном, не предусмотренном настоящим договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством РК.

7.2 Разработчик может внести изменения и/или дополнения в настоящий Договор путем размещения на Сайте измененной редакции настоящего Договора. Такие изменения и дополнения действуют с момента публикации таких изменений и дополнений, если Договором не предусмотрено иное. Клиент вправе отказаться от Договора в случае несогласия с изменениями и дополнениями, направив Разработчику письменное Заявление в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента внесения изменений и дополнений

7.3 Все уведомления и сообщения в рамках настоящего договора должны направляться сторонами друг другу в письменной форме.

7.4 Разработчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть Договор), уведомив об этом Клиента письменно (в том числе по электронной почте) не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения, в следующих случаях:

1) при нарушении Клиентом сроков оплаты Услуг (просрочка более чем на 15 календарных дней);

2) при нарушении Клиентом условий использования ПО, установленных Разделом 3 настоящего Договора (включая нелицензионное копирование, передачу третьим лицам, попытки модификации или вскрытия кода);

3) при совершении Клиентом иных существенных нарушений условий настоящего Договора.